

# P A R K A V I A

## REGULAMIN OGÓLNY PARKU AVIA W ŚWIDNIKU

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Park Avia (zwany dalej Obiektem) jest kompleksem rekreacyjno-sportowym zlokalizowanym przy ulicy Fabrycznej 3 w Świdniku, którego zarządcą jest Miejski Klub Sportowy Avia Świdnik Sp. z o. o. (zwany dalej Zarządcą).
2. Obiekt czynny jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Obiektu [www.parkavia.pl](http://www.parkavia.pl), z wyjątkiem:
  - 2.1. Dni i organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych oraz dni świątecznych,
  - 2.2. Dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw technicznych.
3. W skład Obiektu wchodzi:
  - 3.1. hol główny z Punktem Obsługi Klienta i strefą zmiany odzieży wierzchniej,
  - 3.2. hala basenowa wewnętrzna, w której znajduje się: niecka basenu sportowego o głębokości od 1,2 do 1,8 m, niecka basenu rekreacyjno-szkoleniowego o głębokości od 0,6 do 0,9 m, brodzik dla dzieci o głębokości 0,3 m, dwie wanny jacuzzi, zjeżdżalnia rurowa całoroczna, strefa relaksu zwana dalej „Saunarium”, w której skład wchodzi: sauna fińska, łaźnia parowa (sauna turecka), wytwornica lodu, tężnia solankowa, wiadro bosmana z zimną wodą, beczka do zanurzania ciała z zimną wodą.
  - 3.3. teren basenów zewnętrznych, na którym znajduje się: niecka basenu rekreacyjnego o głębokości od 1,0 do 1,5 m, niecka basenu do nauki pływania o głębokości od 1,2 m do 1,5 m, brodzik dla dzieci o głębokości 0,3 m, zjeżdżalnia rodzinna i rynnowa, dwie wanny jacuzzi.
  - 3.4. boiska sportowe i teren ogólnodostępny.
4. Na całym Obiekcie Park Avia może przebywać jednocześnie 1940 osób, w tym:
  - 4.1. na hali basenowej wewnętrznej - 360 osób, w tym:
    - 4.1.1. maksymalnie 60 osób w basenie sportowym, po 10 osób na każdym torze,
    - 4.1.2. maksymalnie 30 osób w basenie rekreacyjno - szkoleniowym,
    - 4.1.3. maksymalnie 30 osób w basenie w brodziku,
    - 4.1.4. maksymalnie po 10 osób w każdej wannie jacuzzi,
    - 4.1.5. maksymalnie 100 osób na widowni (antresola)
  - 4.2. w Saunarium - 40 osób, w tym:
    - 4.2.1. maksymalnie 10 osób w saunie fińskiej,
    - 4.2.2. maksymalnie 8 osób łaźni parowej,
    - 4.2.3. maksymalnie 6 osób w tężni solankowej,
    - 4.2.4. maksymalnie 6 osób na terenie Strefy Relaksu.
  - 4.3. na terenie basenów zewnętrznych – 1100 osób, w tym:
    - 4.3.1. maksymalnie 300 osób w basenie rekreacyjnym,
    - 4.3.2. maksymalnie 12 osób w basenie do nauki pływania,
    - 4.3.3. maksymalnie 50 osób w brodziku,
    - 4.3.4. maksymalnie po 10 osób w każdej wannie jacuzzi.
  - 4.4. na terenie boisk i terenie ogólnodostępnym- 300 osób.
  - 4.5. W części gastronomicznej maksymalnie 100 osób.
  - 4.6. W części administracyjnej Obiektu – 40 osób.

5. Głębokości w poszczególnych strefach podane są na tablicach informacyjnych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
6. Każda osoba korzystająca z usług Obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami niniejszego Regulaminu oraz wszystkich dostępnych Regulaminów w Parku Avia, które określają szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Obiektu. Regulaminy szczegółowe są dostępne na terenie Obiektu oraz na stronie internetowej [www.parkavia.pl](http://www.parkavia.pl).
7. Wejście na teren Obiektu oznacza, że osoba korzystająca z usług Obiektu zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz pozostałymi Regulaminami obowiązującymi w Obiekcie, zaakceptowała ich treść oraz zobowiązała się do ich stosowania.
8. Każda osoba korzystająca z Obiektu zobowiązana jest bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp i p. pożarowych.
9. Zarządca Obiektu dokłada należytej staranności dla utrzymania Obiektu, wszystkich jego stref, wyposażenia i atrakcji oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.
10. Zarządca Obiektu może czasowo ograniczyć wejście Klientów na teren Obiektu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających lub innych okoliczności uzasadniających podjęcie takich decyzji np. wypadek, awaria.
11. Zarządca Obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji, napraw lub prowadzonych w danym momencie zajęć i wydarzeń. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Obiektu może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług Obiektu, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do Zarządcy Obiektu.
12. Zarządca Obiektu zastrzega sobie prawo do rezerwacji niecek lub ich części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z ekspozycji dla Klientów poszczególne strefy, niecki basenowe lub ich części.

## §2

### ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Wstęp do Obiektu mają osoby dorosłe i dzieci bez względu na wiek. Wstęp może odbywać się indywidualnie, bądź w grupach zorganizowanych.
2. Dzieci, które nie ukończyły 13 lat oraz osoby ubezwłasnowolnione całkowicie, mogą przebywać w Obiekcie - poza boiskami sportowymi i terenem ogólnodostępnym - jedynie pod ustawiczną opieką i nadzorem pełnoletnich opiekunów. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone. W sytuacji, gdy wiek dziecka budzi wątpliwość, obsługa Obiektu jest zobowiązana do weryfikacji daty urodzenia na podstawie okazanego dokumentu ze zdjęciem.
3. Pracownik obsługi kasy jest uprawniony do odmowy sprzedaży biletu wstępu osobie, która w jego przekonaniu jest agresywna, używa wulgaryzmów, obraża obsługę, bądź też może być pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających.
4. Na teren Obiektu można wejść nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem. Należy opuścić hale basenowe, Saunarium oraz tereny zewnętrznych basenów najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Obiektu, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia, należy opuścić Obiekt.
5. Zasady przybywania na terenie Obiektu grup zorganizowanych określa Regulamin grup zorganizowanych, który dostępny jest na terenie Obiektu oraz na stronie internetowej [www.parkavia.pl](http://www.parkavia.pl).

6. Osoby przebywające na terenie Obiektu przyjmują do wiadomości, że amatorskie uprawianie sportu i rekreacji wodnych, w tym korzystanie z atrakcji w postaci zjeżdżalni oraz innych atrakcji, wiąże się z ryzykiem drobnych urazów ciała, jak między innymi zadrapań, skaleczeń, stłuczeń oraz z ryzykiem uszkodzenia stroju kąpielowego.
7. Osoby przebywające na terenie Obiektu przyjmują do wiadomości, że powierzchnie udostępnione korzystającym z Obiektu jak i elementy jego wyposażenia są wykonane z materiałów zapewniających najwyższe parametry antypoślizgowe dla bosej stopy, w tym w stanie wilgotnym lub mokrym. Korzystający z Obiektu są jednakże zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności przy korzystaniu z powierzchni, które na skutek ich wykorzystywania przez użytkowników są mokre lub wilgotne.
8. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
9. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z brodzików oraz ze stref dla nieumiejących pływać (za wyjątkiem zajęć zorganizowanych nauki pływania, prowadzonych przez uprawnioną osobę).
10. Osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia oraz bezpieczeństwa własnego oraz innych osób, a w szczególności:
  - 10.1. zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Regulaminami stanowiskowymi oraz zainstalowanych w nim urządzeń i ich przestrzegania,
  - 10.2. stosowania się do znaków informacyjnych, znaków nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Obiektu,
  - 10.3. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników Obiektu, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
  - 10.4. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia,
  - 10.5. używania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
  - 10.6. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób,
  - 10.7. przestrzegania przepisów BHP i PPOŻ,
  - 10.8. przestrzegania porządku, czystości i estetyki na terenie Obiektu i w jego bezpośrednim otoczeniu.
11. Przed wejściem do szatni, w holu głównym obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe antypoślizgowe, w którym Klient zobowiązany jest poruszać się po hali basenowej. W czasie okresu jesienno – zimowego dodatkowo pozostawienie okrycia wierzchniego w szafkach depozytowych dostępnych na terenie Obiektu.
12. Po zakończeniu korzystania z Obiektu oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego antypoślizgowego na zewnętrzne następuje w holu głównym.
13. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralni koedukacyjnej.
14. Osoby dorosłe przebierające się w przebieralni koedukacyjnej w towarzystwie dzieci mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych boksów.
15. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
16. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
17. Osoby korzystające z hali basenowej oraz Saunarium są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Obiektu w szafkach znajdujących się w przebieralni koedukacyjnej.

18. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, w tym pieniądze i przedmioty wartościowe, Zarządca Obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
19. Przed wejściem do hali basenowej wewnętrznej, na teren basenów zewnętrznych oraz do Saunarium każdy użytkownik Obiektu zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i do przejścia przez tzw. „nogomyje” w celu dezynfekcji stóp.
20. Korzystającym, którzy tego nie uczynią, ratownik jest zobowiązany zwrócić uwagę, a w szczególnych przypadkach zabronić korzystania z Obiektu.
21. Na terenie hali basenowej wewnętrznej oraz na terenie basenów zewnętrznych obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia Obiektu:
  - 21.1. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
  - 21.2. dla mężczyzn kąpielówki lub szorty kąpielowe.
  - 21.3. dzieci do lat 3 (ukończone 3 lata) korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe wodoodporne pieluchy do kąpeli.
22. Zabrania się używania do kąpeli strojów kąpielowych wełnianych, frotte, koszulek oraz spodenek gimnastycznych lub plażowych.
23. W przypadku posiadania przez Klienta stroju niespełniającego wymogów, o którym mowa w ust. 21, Klient może zostać wyproszony z terenu pływalni. W takim przypadku traci on prawo do żądania zwrotu uiszczonej opłaty za wstęp.
24. Na terenie Saunarium w częściach tego wymagających dopuszcza się przebywanie nago lub w stroju saunowym.
25. Na teren Obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami.
26. Osoby niepełnosprawne korzystające z basenów i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy dostępny w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
27. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów (nie dotyczy to zajęć zorganizowanych). Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 (nie dotyczy to zajęć zorganizowanych). Nadzór nad liczbą osób sprawuje ratownik.
28. Wnoszenie i korzystanie na terenie Obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody pracownika Obiektu.
29. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
30. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej Obiektu.
31. Czytnik czas stop służy do zatrzymania czasu w przypadku kolejki do rozliczenia składającej się z liczby większej niż 2 osoby w kolejce. Czas stop przedłuża czas na rozliczenie o 15 min.
32. Bilety uwzględniają 15 min dodatkowego czasu na przebranie i wysuszenie się.
33. Ilość leżaków w Obiekcie jest ograniczona. Nie jest prowadzona rezerwacja leżaków w sezonie letnim.
34. Napoje alkoholowe są podawane wyłącznie w części Obiektu pełniącej funkcję restauracyjną. Spożywanie napojów alkoholowych poza wyznaczonymi strefami jest zakazane.

35. Po spożyciu alkoholu na terenie Obiektu i w miejscach do tego wyznaczonych, bezwzględnie zabronione jest korzystanie z niecek basenowych, Saunarium oraz pozostałych atrakcji na terenie Obiektu.

### §3

#### ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne, również brodziki dla dzieci. W brodziku bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
2. Ratownikami są osoby noszące czerwone koszulki z napisem RATOWNIK oraz czerwone spodenki, a koordynator ratowników – koszulkę białą.
3. Na terenie Obiektu obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
  - 3.1. komunikat głosowy jest nadawany z wykorzystaniem systemu nagłośnienia - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia strefy przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub obsługi Obiektu
  - 3.2. sygnały podawane gwizdkiem przez służbę ratowniczą:
    - 3.2.1. dwa krótkie gwizdki – upomnienie,
    - 3.2.2. jeden długi gwizdek (2-3 sek.) – akcja ratownicza,
    - 3.2.3.3 krótkie gwizdki – zakończenie akcji ratowniczej.
4. Ze względu na konieczność zapewnienia zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie Obiektu nie wolno:
  - 4.1. wchodzić do wody bez zezwolenia ratownika lub prowadzącego zajęcia. Dotyczy również sytuacji w trakcie wystąpienia awarii oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - 4.2. korzystać z usług i oferty Obiektu po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub innych podobnie działających substancji, a także ich wnoszenie na teren Obiektu,
  - 4.3. spożywać alkoholu poza częściami Obiektu pełniącymi funkcję restauracyjną – w restauracji w holu głównym oraz w bufetach zewnętrznych; po spożyciu alkoholu w w/w miejscach zabrania się korzystania z atrakcji Obiektu (dotyczy wszystkich stref),
  - 4.4. wnosić i spożywać artykułów spożywczych i napojów (w tym alkoholowych) oraz środków odurzających,
  - 4.5. używać strojów i przedmiotów w sposób widocznie zabrudzony lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
  - 4.6. wchodzić do wody w strefie niecek basenowych oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody*, jeżeli nie umie się pływać, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych, prowadzonych przez uprawnioną osobę,
  - 4.7. nurkowania oraz jakichkolwiek form rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą, za wyjątkiem zajęć dla zorganizowanych grup klubów sportowych lub zorganizowanych zajęć z instruktorem który uprzednio ma obowiązek poinformować o tym ratownika.
  - 4.8. skakać do wody, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych, prowadzonych przez uprawnioną osobę,
  - 4.9. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - 4.10. biegać, popychać i wrzucać do wody innych uczestników, głośno krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników Obiektu,
  - 4.11. wszczynać fałszywych alarmów,
  - 4.12. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - 4.13. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych poręczach,

- 4.14. wchodzić i wychodzić z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi tj.: drabinkami, schodami, obszarem plaży przy niecce sztucznej fali, za wyjątkiem zajęć zorganizowanych, prowadzonych przez uprawnioną osobę,
  - 4.15. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
  - 4.16. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
  - 4.17. używać mydła i środków chemicznych w nieckach basenowych i jacuzzi,
  - 4.18. niszczyć urządzeń i wyposażenia Obiektu,
  - 4.19. przemieszczać wyposażenia ruchomego (nie dotyczy leżaków) bez zgody ratowników lub personelu,
  - 4.20. korzystać ze sprzętu elektronicznego w sposób zakłócający przebywanie w Obiekcie innym Klientom,
  - 4.21. palić tytoniu, w tym e-papierosów, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
  - 4.22. spożywać posiłków lub napojów (w tym alkoholowych) w nieckach basenowych i poza miejscami do tego wyznaczonymi,
  - 4.23. pozostawiać obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
  - 4.24. wprowadzać zwierząt, korzystać z rolek do jazdy, rowerów, oraz innych przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie,
  - 4.25. wchodzić na murki okalające niecki basenowe, balustrady, kwietniki oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
  - 4.26. załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC w szczególności w nieckach basenowych i jacuzzi oraz wyrzucać śmieci w miejscach do tego niewyznaczonych.
5. Naruszenie któregokolwiek z postanowień wymienionych w ust. 4 może skutkować koniecznością opuszczenia Obiektu, odpowiedzialnością odszkodowawczą za szkodę spowodowaną nieprzestrzeganiem zasad Regulaminu, jak również podjęciem przez Zarządcę innych kroków przewidzianych prawem.
  6. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z basenów osobom: z chorobami skóry, chorobami zakaźnymi, trudnościami w oddychaniu, zaburzeniami równowagi, padaczką, zaburzeniami układu krążenia, uczulonym na środki odkażające, z chorobami układu wydalania, z plastrami zwykłymi i bandażami, z otwartymi skaleczeniami i ranami trudno gojącymi się, a także osobom, których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm, oraz których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
  7. Ratownik ma prawo nie zezwolić na korzystanie z niecek basenowych danej osobie w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w ust.4.

#### **§4 OPŁATY**

1. Na terenie Obiektu wyznaczone są dwie strefy:
  - 1.1. strefa bezpłatna - hol główny, teren boisk sportowych oraz teren ogólnodostępny – gdzie obowiązuje wstęp bezpłatny,
  - 1.2. strefa płatna - hala basenowa wewnętrzna, teren basenów zewnętrznych oraz Saunarium – gdzie obowiązuje wstęp płatny.
2. Osobami uprawnionymi do korzystania ze strefy płatnej są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z wybranej usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem Obiektu. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od osoby korzystającej dopłata, której wysokość ustalana jest według obowiązującego cennika Obiektu.

3. Opłata za pobyt w strefie płatnej pobierana jest z góry wg cennika zgodnie z zadeklarowanym przez Klienta czasem pobytu.
4. W sprzedaży występują bilety: normalne, ulgowe, rodzinne i grupowe.
5. Bilet ulgowy przysługuje: dzieciom, młodzieży uczącej się do lat 26, emerytom, rencistom, kombatantom, honorowym dawcom krwi oraz osobom niepełnosprawnym.
6. Osoba niepełnosprawna korzysta z opieki Opiekuna na warunkach zgodnych z obowiązującym cennikiem po okazaniu ważnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności wymagającym stałej lub długotrwałej opieki określonym w pkt. 7 orzeczenia. Opiekun osoby niepełnosprawnej musi być pełnoletni (skończone 18 lat) a w przypadku osoby niewidomej – jej przewodnik musi mieć skończone 13 lat.
7. Bilet rodzinny przysługuje: rodzinie złożonej z 2 do 7 osób. Maksymalnie w grupie może być dwoje dorosłych powyżej 18 roku życia oraz dzieci, które nie ukończyły 18 lat, zawsze za okazaniem legitymacji. Za każde kolejne dziecko obowiązuje opłata na warunkach biletu ulgowego według przyjętego cennika.
8. Bilet grupowy przysługuje uczestnikom grup zorganizowanych.
9. Weteranom przysługuje prawo do wstępu bezpłatnego do Obiektu – bez dostępu do Saunarium, za okazaniem ważnej legitymacji weterana/ weterana poszkodowanego.
10. Dzieci do lat 3 korzystają z Obiektu w obecności dorosłego opiekuna za opłatą według aktualnego cennika.
11. Wstęp do strefy płatnej odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera-recepcjonistę transpondera (nośnika danych w formie opaski, otrzymuje go przy wejściu każdy Klient) lub opaski na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Transponder lub opaskę należy przypiąć do nadgarstka.
12. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania transpondera lub opaski osobom trzecim.
13. Transponder podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni. Ilość transponderów w momencie opuszczenia Obiektu musi być równa liczbie osób wychodzących.
14. Na terenie basenów zewnętrznych Klienci mają obowiązek noszenia opasek wydanych przy zakupie biletu w kasie Obiektu. Wyjątek stanowią dzieci do lat 3. Niestosowanie się do obowiązku noszenia opaski może skutkować usunięciem Klienta z terenu basenów zewnętrznych.
15. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia Obiektu.
16. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez obsługę kasową.
17. Wykupienie usługi upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren Obiektu. Przekroczenie bramki wyjściowej na terenie basenów wewnętrznych równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
18. Za zniszczenie lub zgubienie transpondera pobierana jest opłata oznaczona w cenniku Obiektu.
19. Podczas niesprzyjających warunków atmosferycznych obowiązuje zakaz przebywania na terenie basenów zewnętrznych. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z warunków atmosferycznych i w takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu.

## **§5**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Osoby niszczące urządzenia lub sprzęt będący własnością Obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą rodzice lub ich opiekunowie.
2. Osoby przebywające na terenie Obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Obiektu, mogą zostać usunięte z terenu Obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

3. Zanieczyszczenie niecki basenowej z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych w wysokości szkody spowodowanej konkretnym zdarzeniem.
4. W razie wypadku spowodowanego nieprzebraniem Regulaminów obowiązujących w Obiekcie odpowiedzialność ponosi sprawca.
5. Nieznajomość niniejszego oraz pozostałych Regulaminów nie zwalnia osoby korzystającej z usług Obiektu z odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego korzystania ze świadczonych usług.
6. Rzeczy znalezione na terenie Obiektu należy niezwłocznie przekazać do Punktu Obsługi Klienta. Wydanie właścicielowi rzeczy znalezionych nastąpi po ich identyfikacji przez pracownika Obiektu. Do rzeczy znalezionych stosuje się przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o rzeczach znalezionych (Dz. U. 2019. 908. t.j.)
7. Wszelkie skargi i wnioski należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta Obiektu.
8. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Obiektu, a szczególności w szatniach głównych i szafkach depozytowych.

## §6

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU

1. Administratorem danych osobowych jest Miejski Klub Sportowy Avia Świdnik Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wyspiańskiego 27, 21-040 Świdnik, tel. (81) 524 41 83 maila: [biuro@parkavia.pl](mailto:biuro@parkavia.pl).
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - e-mail: [iod@avia-swidnik.pl](mailto:iod@avia-swidnik.pl)
3. Wizerunek osób przebywających na terenie Obiektu może zostać utrwalony na dowolnych nośnikach a następnie rozpowszechniany przez wszelkiego rodzaju środki przekazu dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych promocyjnych itp. na potrzeby wszelkich mediów istniejących obecnie i w przyszłości na świecie, w szczególności: prasy, telewizji video, Internetu, materiałów reklamowych.
4. Wizerunek może być również utrwalony i rozpowszechniony przez osoby trzecie, za które Zarządca nie może ponosić odpowiedzialności. Dane te są przetwarzane w uzasadnionym interesie na podstawie art.6 ust.1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE RODO. Wejście na Obiekt jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na w/w działania. W przypadku nie wyrażenia zgody nie należy przebywać na terenie Obiektu.
5. Zarządca utrwalą na nośnikach elektronicznych przebieg zajęć i imprez sportowych jak i wszystkiego, co dzieje się na Obiekcie w okresie przebywania na jego terenie osób indywidualnych dla celów bezpieczeństwa, dokumentacji oraz promocji lub reklamy działania Obiektu.
6. Wizerunek osób przebywających na terenie może zostać utrwalony przez monitoring wizyjny, którego zasady opisane zostały Regulaminie funkcjonowania monitoringu . Wejście na teren Obiektu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na w/w działania. Wizerunek może być również utrwalony i rozpowszechniony przez inne osoby przebywające na Obiekcie, za które Zarządca nie może ponosić odpowiedzialności. W przypadku nie wyrażenia zgody nie należy przebywać na terenie Obiektu.
7. W przypadku utrwalania i chęci rozpowszechniania wizerunku konkretnej osoby lub kilku konkretnych osób, a nie samej działalności i ew. dowodu na zaistniałe zdarzenia podczas przebywania na nim osób fizycznych, zbierana będzie dla realizacji tego celu oddzielna zgoda.
8. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na przetwarzanie wizerunku, a także na dalsze ich udostępnianie np. do prasy lub mediom społecznościowym lub sponsorom czy współorganizatorom imprez organizowanych na terenie Obiektów jest całkowicie dobrowolne.
9. Każda osoba fizyczna przebywająca w Obiekcie przyjmuje do wiadomości, że ma prawo przeglądać, poprawiać, zmieniać lub żądać usunięcia swoich danych osobowych, kierując swoje żądanie do Zarządcy z



zastrzeżeniem, że nie ma możliwości odwołania zgody wstecznie i jeżeli dane, szczególnie wizerunkowe, zostały przekazane np. mediom społecznościowym, to po odwołaniu zgody nie zostaną przekazane drugi raz, ale wcześniej udzielona zgoda obowiązuje. Nie ma możliwości żądania usunięcia, jeżeli utrwalone dane osobowe staną się dowodem w sprawie, do momentu zakończenia tej sprawy.

10. Zarządca nie odpowiada za rozpowszechnianie wizerunku dokonywany przez inne osoby obecne w Obiekcie bez zgody właścicieli wizerunku, jednakże w ramach niniejszego Regulaminu wzywa do powstrzymania się od wykonywania zdjęć konkretnym obcym osobom bez ich zgody, a szczególnie na ich udostępnianie w Internecie.
11. Zakazuje się wykonywania jakichkolwiek zdjęć, nagrywania filmów i zbierania jakichkolwiek danych osobowych w dowolnej formie każdej osobie przebywającej na terenie Obiektu w pomieszczeniach socjalnych, szatniach, toaletach.
12. Pełny obowiązek informacyjny znajduje się na stronie internetowej Obiektu [www.parkavia.pl](http://www.parkavia.pl).

## §7

### MONITORING

1. Teren Obiektu objęty jest systemem monitoringu wizyjnego. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do Klientów, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarządca gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
2. Wejście na teren Obiektu przez osobę korzystającą z usług Obiektu oznacza wyrażenie zgody na monitorowanie jej pobytu na terenie Obiektu oraz na wykorzystywanie materiałów w ten sposób powstałych w kwestiach spornych, np. zakupu usługi oraz zgodności zachowania osoby z niniejszym Regulaminem.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obserwowania i rejestrowania zdarzeń w miejscach publicznych oraz zapewnienia porządku publicznego i bezpieczeństwa Klientów i pracowników na terenie Obiektu na podstawie art. 9a ustawy o samorządzie gminnym ( Dz. U z 2020r. poz. 713) oraz art. 22(2) Kodeks pracy
4. Zapisy z monitoringu przechowywane będą przez 21 dni.
5. Odbiorcami danych osobowych osób przebywających na Obiekcie będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
6. Regulamin funkcjonowania monitoringu wizyjnego na obiektach PARK AVIA dostępny jest na terenie oraz na stronie internetowej Obiektu.

## §8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zabrania się prowadzenia na terenie Obiektu bez zezwolenia Zarządcy jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
2. Wózki dziecięce oraz inne podobne przedmioty powinny być pozostawione w miejscach oznaczonych bądź też wskazanych przez Zarządcę Obiektu.
3. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarządca Obiektu.
4. Wszelkie sprawy sporne rozpatrywane są przez Zarządcę indywidualnie.
5. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
6. Zarządca zastrzega sobie wyłączne prawo do interpretowania postanowień niniejszego Regulaminu.

